

תנאי שימוש באתר והצהרת פרטיות

[עדכון מיום 1.10.2025]

כללי

המשתמש באתר (להלן: "האתר") של המותגים ריזאלטס, ספיד גרון, טסקטון, סיסטיין, צייס, עדשות המגע אלקון, יוטיפרו פלוס A.F. מבית חברת לפידות מדיקל ייבוא ושיווק בע"מ (להלן: "המותג" ו:"לפידות" בהתאמה) מסכים לכל תנאי השימוש המפורטים להלן, וכן לכל דין החל על האתר ועל השימוש באתר, כאשר עצם השימוש באתר מהווה את הסכמתו של המבקר ו/או המשתמש באתר לתנאי השימוש באתר, על כל פרקיו ונספחיו, לרבות מדיניות הפרטיות המפורטות במסגרתו, וכן לכל ההוראות והתנאים המפורטים בו, וכן את התחייבותו לפעול על פיהם.

האתר מספק מידע ותוכן רב, בין היתר אודות המותג, המוצרים המפורטים בו והיצרן. תוכן האתר מוצג למשתמש "כמו שהוא" ("Is As") ולפידות ו/או חברות קבוצת לפידות לא יישאו בכל אחריות להתאמתו לצרכיו ו/או מטרותיו של המשתמש, ולא יהיו אחריות לשום שימוש שיעשה באתר על ידי המשתמש, במישרין או בעקיפין.

מסמך זה נערך בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13), ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מטרתו להבהיר אילו נתונים אנו אוספים, מטרות איסוף הנתונים, והזכויות הנתונות לך כנשוא המידע.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש נועדו לנוחיות בלבד והם לא ישמשו לפרשנות או לכל מטרה אחרת.

האמור לעיל ולהלן נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל הנאמר בו מתייחס לנשים וגברים כאחד.

תנאי שימוש באתר

האתר הינו בבעלותה של חברות קבוצת לפידות בלבד.

האתר נועד להביא לידיעת המשתמשים מידע כללי אודות לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות ו/או המותג ו/או המוצרים המשווקים על ידן ו/או תחומי פעילותן השונים. האמור באתר עשוי לכלול מידע פרסומי. כל המידע והנתונים שמפורטים באתר זה נועדו לידיעה כללית בלבד ולהעשרה, ואינם באים להחליף את האמור בעלון המוצר ו/או הוראות שימוש של היצרן.

מובהר כי, כל וכן ו/או מידע וכיוצ"ב אשר מופיע באתר נועד להיות משאב מידע כללי והוא מסופק למשתמש "כמות שהוא" ו"בהתאם לזמינות". לפידות ו/או המותג לא מספקים שירותים רפואיים או מקצועיים או ייעוץ רפואי או מקצועי דרך האתר, והמידע המסופק לא נועד להחליף ייעוץ רפואי על ידי רופא. אם אתם מעוניינים בשירותים או בייעוץ כאלה או זקוקים להם, עליכם להיוועץ בספק שירותי בריאות מקצועי. אין לפרש את פרסומו של כל תוכן ו/או מידע באתר כתמיכתה של לפידות ו/או המותג בדעות המבוטאות בו, או כהמלצה לטיפול ו/או לפעולה ו/או לשימוש בתרופה או בתכשיר ו/או מוצר כלשהו. התוכן באתר לא מהווה תחליף לייעוץ רפואי, לאבחנה או לטיפול מקצועי ואינו מחליף אותם.

אין לעשות באתר ו/או באמצעותו ו/או באמצעות תוכנו, שימוש לא חוקי כלשהו.

הימצאות של קישורים (לינקים) באתר, לאתרים אחרים, אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה ו/או אין בהם כדי להטיל אחריות כלשהי על לפידות ו/או המותג ו/או מי מטעמן. אין לקשר בין אתר זה לכל אתר אחר, אלא בהסכמת לפידות, ובוודאי שאין לעשות כל שימוש מסחרי בקישור לאתר זה ו/או לאילו מתכניו.

הגבלת אחריות

לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות שומרות על זכותן לבצע כל שינוי באתר ו/או בתנאי השימוש באתר ו/או בתוכן המופיע באתר ו/או במערכת ההזמנות באתר לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכלל זה לשנות את תוכנו של האתר ו/או לעדכנו, לרבות תנאי השימוש בו ו/או תמחור המוצרים ו/או מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות שמפורסמים ו/או יהיו מפורסמים באתר, ובכל מידע כזה או אחר שנוצר על ידי ו/או על ידי משתמשים אחרים, בכל עת, לפי שיקול דעתן וללא התראה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל שינוי בתנאי השימוש יכנס לתוקפו מיד עם פרסומו באתר ויחייב את המשתמש באתר עם המשך שימוש באתר.

מובהר כי לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות רשאי/ות להפסיק ו/או לשנות, בכל עת, כל מחיר, מבצע, הנחה או הטבה, וזאת, על פי שיקול דעתן הבלעדי, והגם אם הוא טרם הוסר ו/או שונה באתר.

לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות שומרות על זכותן הבלעדית להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, ו/או להסיר את האתר ו/או לחסום אותו לגלישה בכל עת לפי שיקול דעתן וללא התראה מוקדמת ו/או בדיעבד. לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות ו/או מפעילי האתר מטעמן שומרים לעצמם את הזכות למחוק ו/או לערוך ו/או להשמיט תכנים המנוגדים לתנאי השימוש באתר ו/או לנהלי לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות, וכן להתיר או לאסור גישת משתמשים לאתר, וכל זאת בכל עת ועל פי שיקול דעתם הבלעדי. לפידות לא תישא בכל נזק, ישיר או עקיף, ו/או הפסד ו/או אבדן, שיגרמו כתוצאה מגלישה באתר ו/או שימוש במידע באתר ו/או אי יכולת להשתמש באתר ו/או בקשר עם טעויות ו/או השמטות ו/או במידע שבאתר ו/או שימוש בקישורים שבאתר.

זכויות קניין

כל זכויות הקניין הרוחני של לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות, המופיעים באתר ובתוכן האתר וכל זכות מקבילה או נגזרת לקניין הרוחני הנ"ל הינם של לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות בלבד, וכל שימוש בהם אסור בהחלט. בנוסף, התוכן של האתר ובכלל זה סימני המסחר ו/או השמות המסחריים ו/או התמונות ו/או המוצרים המופיעים באתר, הינם מוגנים על פי דין וכל שימוש מפר לרבות העתקה ו/או שכפול ו/או שינוי ו/או פגיעה בזכות היוצרים ו/או בזכויות הקניין שיש בהם, אסורים בהחלט ועלולים לגרום אחריותם תביעות משפטיות וחויב בפיצויים ו/או בסעדים על פי דין.

המשתמש באתר מתחייב לשפות את לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות ו/או מי מטעמן בגין כל נזק, תשלום או הוצאה שיגרמו ללפידות ו/או לחברות קבוצת לפידות, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה נגד לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכן האתר.

הצהרת פרטיות

הצהרת פרטיות זו משולבת בתנאי השימוש, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וחלה על כל פעילויות השירותים הניתנים על ידי לפידות ו/או חברות לפידות ו/או מי מטעמן באתר ו/או על ידי האתר באופן ישיר ועקיף. אם אינכם מסכימים לחלק כלשהו בתנאי השימוש בכלל ובהצהרת פרטיות זו בפרט, אנא אל תשתמשו בשירותים הניתנים באתר. בהצטרפותכם לשירותים אלו באתר אתם למעשה מסכימים באופן מפורש לאיסוף כל המידע המפורט בהצהרה זו עליכם ועל השימושים שלכם לרבות מידע אישי ו/או מידע רגיש ו/או נתוני שימוש ועוד, וכן נותנים את הסכמתכם המפורשת לעשות שימוש במידע זה ובאמצעי ההתקשרות שלכם לצורך דיוור של דברי פרסומת המתייחסים למוצרים ו/או שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים אשר משווקים על ידי לפידות, אשר נרכשו על ידכם ו/או התעניינתם בהם באתר, וכן לכך שיעשה שימוש במידע שלכם לצורך מתן שירות לקוחות, ניהול מכירות, מחקר וסטטיסטיקה, שיפור וייעול האתר ועוד כהנה וכהנה פעולות שיבוצעו על ידי לפידות.

אופן איסוף המידע והשימוש בו

המטרה שלשמה אנו מבקשים את המידע האישי היא אספקת השירותים באתר, מענה לפניות, ניהול קשרי לקוחות, שליחת עדכונים והצעות שיווקיות (בהסכמה), שיפור השירות והעמקת ההיכרות עם צרכי המשתמשים.

בכל הנוגע לשימוש המידע לצורך דיוור של דברי פרסומת ומסרים שיווקיים, מצהיר ומאשר המשתמש כי בעת השימוש באתר ובכפוף למסירת פרטיו הוא נותן את הסכמתו המלאה לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים מלפידות, אשר תהיה רשאית לשלוח אליו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או אמצעי תקשורת אחרים ו/או נוספים אשר מסר המשתמש דברי פרסומת ותוכן שיווקי. מסירת המידע על-ידך אינה נדרשת על פי חוק, אלא אם צוין אחרת לגבי שירות מסוים. עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע לא נוכל לספק את השירותים או המוצרים שביקשת. עיבוד המידע יתבצע בהסתמך על אחד או יותר מאלה: (1) הסכמתו המפורשת של המשתמש; (2) התחייבות חוזית בין המשתמש ללפידות; (3) עמידת לפידות בחובותיה על פי דין; (4) מימוש אינטרס לגיטימי של לפידות, כאשר העיבוד נעשה במידה הדרושה ותוך שמירה על זכויות המשתמש.

מובהר כי, המשתמש יהא רשאי לבטל בכל עת על פי שיקול דעתו את הדיוור של לפידות אליו באמצעי התקשורת השונים באמצעות פניה לשירות הלקוחות של לפידות וכן באמצעות הסרה באותה הדרך שבה בוצע משלוח הדיוור.

כחלק מהשימוש באתר יאספו נתונים שונים אודותיך דרך דפי האתר השונים, כדלקמן:

- קבלת קופון: בעת רישומך עבור קבלת קופון למימוש לקניית מוצרי לפידות מדיקל בע"מ, תתבקש הסכמתך עבור שליחת דיוור ישיר אלקטרוני לשליחת קופון הנחה, בהינתן, קבלת הסכמה מפורשת ומדעת על ידך למידע מסוג זה, ישלחו אלייך קופון ההנחה.
- דיוור ישיר: בעת רישומך וקבלת הסכמה מפורשת ומדעת על ידך למידע מהסוג המפורט להלן, ישלח אליך תוכן רלוונטי לעולם התוכן של המותג ו/או למותגים קשורים של החברה המדוורת, ומידע אודות הטבות, מבצעים ותוכן שיווקי.
- יצירת קשר: בעת רישומך לאתר קיימת אפשרות להשארת פרטים עבור מענה על שאלות וקבלת מידע נוסף לגבי המותג משירות הלקוחות של החברה. בנוסף, עבור קבלת מידע לגבי הטבות, מבצעים ומידע שיווקי, תתבקש הסכמתך עבור שליחת דיוור ישיר אלקטרוני לקבלת עדכונים אלה מעת לעת. בהינתן קבלת הסכמה מפורשת ומדעת על ידך למידע מסוג זה, ישלחו אלייך עדכונים תקופתיים אלה. בכל עת תהיה באפשרותך להסיר את הסכמתך ולחדול מקבלת עדכונים אלה.

סוגי המידע הנאספים

כחלק מהשימוש באתר לפידות ו/או המותג, נדרש איסוף של סוגי מידע שונים כגון, שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, מין. במקרים מסוימים יתבקש מהמשתמש באתר מידע רגיש (כהגדרתו בחוק), ורק במקרים בהם המידע הרגיש נדרש לצורך מענה לפניית המשתמש או אספקת שירות, ותמיד בכפוף להסכמתו המפורשת של המשתמש.

סוגי המידע השונים הנאספים הינם כתלות בסוג הפנייה שבוצעה באתר. עבור כל סוג פנייה נאספים אך ורק הנתונים הרלוונטיים למטרות השירות.

שימוש ב"עוגיות"

בעת השימוש באתר אנו משתמשים ב"עוגיות", שהן למעשה קבצי טקסט שנשלחים על ידי דפדפן המשתמש לפי פקודת למחשבי לפידות. השימוש ב"עוגיות" נעשה כדי לשפר את חוויית המשתמש בהתאמה אישית ואספקת תוכן רלבנטי למשתמש, וזאת בין היתר באמצעות "עוגיות" המקושרות למידע בר זיהוי שמסר

המשתמש בעת רישום לאתר. בעת השימוש באתר מסכים המשתמש באופן מפורש לשימוש ב" עוגיות" ובטכנולוגיות דומות על ידי לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות ו/או מי מטעמן. באפשרותך לנהל את העדפות השימוש בעוגיות דרך הגדרות הדפדפן או כלי ניהול באתר. עוגיות שאינן חיוניות יישמרו ויטענו רק לאחר קבלת הסכמתך. ככל שאינך מעוניין לקבל "עוגיות", תוכל בכל לשנות את הגדרות הדפדפן שלך, אולם לעדכוןך כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שהוא מסר בעת השימוש באתר ו/או ההרשמה לאתר הינו נכון, וכי הוא יודע שהמידע מסר ו/או ייאסף יישמר במאגרי המידע מטעם לפידות בהתאם לחוק. לפידות רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות שלה המפורטת כאן, מעת לעת על פי שיקול דעתה. לפידות עושה מאמצים כדי לשמור על המידע שנמסר לה על ידי המשתמש ונאסף על ידו במסגרת השימוש באתר, אולם היא אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע וכי שירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בהם ואינה יכולה לערוב לאבטחת המידע המשודר במרשתת, והיא לא תהא אחראית לשום נזק, ישיר ו/או עקיף, שייגרם או ייטען שנגרם למשמש כתוצאה חדירה ו/או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשם שימוש באתר ו/או בתוכנו ו/או בשירותים המוצעים בו, על- ידי המשתמש באתר או מי מטעמו. שינויים מהותיים במדיניות יפורסמו בעמוד זה ויכללו את תאריך העדכון. אם מדובר בשינוי מהותי שדורש את הסכמתך – נבקש אותה מראש.

זכויות נושא המידע

בלפידות ו/או במותג מנהלים תהליכים עסקיים בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. בכפוף לדין, עומדות לך הזכויות הבאות לגבי המידע האישי שלך:

1. זכות העיון – בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיון בעצמו או באמצעות מי שהוסמך מטעמו במידע שנאסף עליו ונשמר במאגרי החברה, בכפוף להוראות הדין..
2. זכות התיקון – אם לאחר עיון מצאת שהמידע אודותיך איננו נכון, שלם, ברור או מעודכן – אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתיקון או עדכון של המידע, והחברה תפעל בהתאם לסעיף 14 לחוק ותשיב לבקשתך בתוך 30 ימים.
3. זכות המחיקה ("הזכות להישכח") – הינך רשאי לבקש את מחיקת המידע כאשר אין עוד הצדקה לשמירתו.
4. הזכות להגביל עיבוד – לבקש שנעכב עיבוד עד לבירור טענותיך.
5. הזכות לניידות נתונים – לקבל את המידע בפורמט מקובל להעברה לגורם אחר, ככל שהדבר ישים.

להפעלת זכויותיך ניתן לפנות לכתובת המפורטת בפרק 'יצירת קשר'. אנו נשיב לבקשה בתוך 30 ימים בהתאם לחוק.

אבטחת מידע

בלפידות/במותג קיימת חשיבות גבוהה לנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בעת ניהול תהליכי העסקיים. עבור עיבוד המידע ושמירתו במערכות מידע שונות וייעודיות, מיישמת לפידות/המותג נהלי אבטחת מידע ובקורות מוסדרים וברורים בהתאם לתקנות אבטחת מידע, לרבות מינוי ממונה על אבטחת מידע ופרטיות, ביצוע הערכת סיכונים תקופתיות וניהול הרשאות גישה, וזאת על מנת להביא לצמצום הסיכונים והאיומים האפשריים מפני פגיעה בזמינות, סודיות ושלמות המידע.

עם זאת, אין ביכולת לפידות/המותג להבטיח באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, לפידות/המותג אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות את מאגר המידע יהיו חסינים לחלוטין מפני פגיעה של גורם זדוני.

שמירת המידע

לפידות ו/או המותג תשמור נתונים אישיים כל עוד הם דרושים למטרות שלשמן נאספו או כנדרש לפי כל דין. לאחר סיום התקופה המתחייבת אנו נמחק את הנתונים או נהפוך אותם לבלתי מזוהים, אלא אם נדרש לשמור אותם מכוח חובה חוקית. המידע עשוי להימסר לספקי שירות, קבלני משנה, חברות בנות וחברות קשורות בקבוצה, לצורך מתן שירות, תפעול האתר, ניתוח נתונים ושיווק – ורק במידה הדרושה ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות זו. כל גורם מקבל מתחייב לשמור על סודיות המידע ולא להשתמש בו אלא למטרות שנמסר בעבורן.

העברת מידע לצדדים שלישיים ולחו"ל

אנו עשויים להעביר מידע אישי לספקי שירות, קבלני משנה וחברות בנות, לשם מימוש מטרות המדיניות בלבד ובכפוף להתחייבותם לשמור על סודיות ואבטחת המידע. העברה מחוץ לישראל תבוצע בהתאם לסעיף 17 לחוק והנחיות רשות הגנת הפרטיות.

סמכות שיפוט

הדין החל על ובקשר לשימוש באתר ו/או לתנאי השימוש בו, הינו הדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בקשר לאתר ו/או לשימוש בו ו/או תנאי השימוש בו ו/או כל הקשור להטבות הניתנות בו ו/או כל עניין אחר, במישרין ובעקיפין, הינה של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו בלבד, ולא תהיה כל סמכות בעניין לכל בית משפט אחר.

היה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי איזה מתנאי השימוש בטל ו/או אינו אכיף, לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר תנאי השימוש באתר.

שונות

רישומי לפידות יהוו ראייה מכרעת בכל עניין הקשור לשימוש באתר, לרבות לגבי מסירת ו/או קליטת ו/או עיבוד נתונים ו/או פרטים, ולא תישמע בקשר לכך כל טענה בדבר נכונות ו/או דיוק הנתונים ו/או הפרטים. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין לפידות ו/או חברות קבוצת לפידות בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

יצירת קשר

לקבלת מידע נוסף ו/או יצירת קשר בנושא אבטחת מידע ופרטיות, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:

- מספר טלפון: 1-700-70-20-33
- דוא"ל: customerservice@lapidot.com